

2026 年 1 月 22 日

お客様各位

株式会社ベネッセパレット

## 大雪にともなう一部荷物のお届け遅延について

いつもベネッセのおうちごはん【冷凍】をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、北日本および日本海側を中心とした広い範囲での大雪にともなう道路規制やフェリーの欠航、遅延などの影響により、お荷物のお届けに遅延が生じております。

1 月 22 日(木)、23 日(金)出荷の商品に関しては、配送ご希望時間帯にお届けすることが出来ない可能性があります。

また一部地域に関しましては、ご希望のお日にちに配送が難しい可能性があります。

大変恐れ入りますが、ご了承くださいませよう  
何卒よろしくお願いいたします。

今後ともベネッセのおうちごはん【冷凍】をよろしくお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先：

「ベネッセのおうちごはん EC サイト」お客様窓口

電話：0120-586-008

通話料無料：受付時間 10:00～18:00（日・祝、年末年始を除く）