

2026 年 10 月 10 日
株式会社ベネッセパレット

【重要】「クロネコ代金後払いサービス」再開のお知らせ

平素より【ベネッセのおうちごはん EC サイト】をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ヤマト運輸株式会社が提供する「クロネコ代金後払いサービス」がシステム障害のため、サービス一時停止となっておりますが、お客様に安全にご利用いただける環境が整いました。

これに伴い、当社サービスにおきましても、「クロネコ代金後払い」によるお支払いを再開いたします。

なお、システム障害期間中にお届けした商品の「クロネコ代金後払いサービス」の「ご利用明細兼払込票（ご請求書）」のお届けにお時間がかかる可能性がございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

（参考）下記リンク先でヤマト運輸株式会社からのお知らせをご確認いただけます。

[重要なお知らせ | ヤマトホールディングス株式会社](#)

お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

ご不明点がございましたら、下記のお客様窓口にご連絡いただけますようお願い申し上げます。

＜お問い合わせ先＞

「ベネッセのおうちごはん EC サイト」お客様窓口

【通話料無料】0120-586-008

受付時間 10:00～18:00（日・祝、年末年始を除く）