

2026 年 9 月 29 日

株式会社ベネッセパレット

【重要】お支払い方法に関するお知らせ

平素より【ベネッセのおうちごはん EC サイト】をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、ヤマト運輸株式会社が提供する「クロネコ代金後払いサービス」においてシステム障害が発生し、サービスが緊急停止しております。これに伴い、当社サービスにおきましても、「クロネコ代金後払い」によるお支払いを一時停止しております。

ご利用のお客様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

クレジットカード決済は、通常どおり継続してご利用いただけます。

ご注文をお急ぎのお客様は、クレジットカード決済をご利用くださいますようお願い申し上げます。

■ 現在ご利用いただけるお支払い方法

- ・クレジットカード決済

■ 一時停止中のお支払い方法

- ・クロネコ代金後払い

サービスの再開時期は、現時点では未定です。再開の目途が立ち次第、当社ホームページ等で速やかにご案内いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

＜お問い合わせ先＞

「ベネッセのおうちごはん EC サイト」お客様窓口

【通話料無料】0120-586-008

受付時間 10:00～18:00（日・祝、年末年始を除く）