

件名:【重要】シルバーウィーク期間中の配送スケジュールに関するお知らせ

2026 年9月 14 日
株式会社ベネッセパレット

平素より「ベネッセのおうちごはん EC サイト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
誠に勝手ながら、シルバーウィーク期間中は配送スケジュールが通常と異なります。
対象期間中にご注文いただいた商品の発送について、以下の通りご案内申し上げます。

■通常と異なる配送スケジュール

対象期間 : 2026 年9月 18 日(金)～ 9月23日(水)のご注文分
発送予定 : 9月24日(木)より順次発送

■ご注意事項

- ・ 決済方法や承認状況により、発送が遅れる場合がございます。
- ・ 「コンビニ後払い決済」をご利用の場合、ご入金確認後の出荷となります。そのため、上記スケジュールと異なる場合がございますのでご了承ください。
- ・ 天候や交通状況の影響により、配送遅延やご希望の日時に沿えない場合がございます。

期間中、お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
今後とも「ベネッセのおうちごはん EC サイト」をよろしくお願いいたします。

<お問い合わせ先>

「ベネッセのおうちごはん EC サイト」お客様窓口

【通話料無料】0120-586-008

受付時間 10:00～18:00(日・祝、年末年始を除く)

※シルバーウィーク期間中の「電話窓口」は9/19(土)、9/21(月)～9/23(水)は営業いたします。「お問い合わせフォーム」は通常通り営業しております。