

2021 年 8 月 31 日

お客さま各位

株式会社ベネッセパレット

「冷凍やわらか食おためし便 7 食」、「冷凍やわらか食おためし便 1 4 食」
「冷凍やわらか食定期便 6 食」
販売終了および、定期便サービスの改定について

平素より弊社商品のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、商品ラインナップの見直しに伴い

「冷凍やわらか食おためし便 7 食」、「冷凍やわらか食おためし便 1 4 食」

「冷凍やわらか食定期便 6 食」は、8 月 31 日の新規注文を最後に販売を終了いたします。

お客さまにはお詫びを申し上げますとともに、これまでのご愛顧に心より御礼を申し上げます。

【定期便をご利用されているお客さま】

「冷凍やわらか食定期便 6 食」をご利用中のお客様につきましては、引き続きご利用頂けますが
ご解約されますと再度のご利用は出来かねますので、ご了承の程よろしくお願い致します。

併せて、「定期便サービス」につきましては、9 月 1 日より下記のように改定させていただきます。

変更項目	変更前	変更後
注文締め切り日	毎週火曜日	毎日
発送日	翌週金曜日	翌営業日※
変更・休止・解約期限	次回発送日の 10 日前まで	次回配送予定日の 7 日前まで

※翌営業日とは土日・祝日・年末年始などを除く弊社稼働日

本件につきまして、ご不明な点がございましたら、ベネッセパレットお客様窓口へお問い合わせください。
引き続き、「ベネッセのおうごはん」をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問合せ先
ベネッセパレットお客様窓口
0120-586-008
受付時間 9:00～18:00