

2026年4月21日
株式会社ベネッセパレット

平素より【ベネッセのおうちごはん EC サイト】をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、下記期間は配送業務およびお問い合わせ窓口を休業いたします。
休業期間中はお問い合わせへの返信・対応ができません。
休業明けに順次対応いたしますので、あらかじめご了承ください。

■お問い合わせ窓口休業スケジュール

- ・休業期間:2026年5月2日(土)~2026年5月6日(水)
- ・「お問い合わせフォーム」「電話窓口」ともに休業いたします。
- ※5月7日(木)午前10時より通常通り営業いたします。
- ※休業期間中もインターネットからのご注文は24時間受け付けております。
- ※休業中に「お問い合わせフォーム」からいただいたお問い合わせは、休業期間終了後に順次回答いたします。休業前後はお問い合わせが集中する可能性があり、返信までにお時間をいただくことがございます。大変恐れ入りますが、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

■ゴールデンウィークの配送スケジュール

- ・5月1日(金)以降のご注文分は、休業明けの5月7日(木)より順次発送いたします。

《ご注意》

- ・決済方法や決済承認の状況により、ご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・コンビニ後払い決済をご利用の場合は、ご入金確認後の出荷となるため、上記の配送スケジュールと異なる場合がございます。
- ・ゴールデンウィーク期間中および連休明けはご注文が集中し、物流が混雑することが予想されます。また、天候等の影響により配送遅延やご希望の配送日時に沿えない場合がございますので、ご了承ください。

期間中、ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
今後とも【ベネッセのおうちごはん EC サイト】をよろしく願いいたします。
素敵なゴールデンウィークをお過ごしくださいませ。

<お問い合わせ先>

「ベネッセのおうちごはん EC サイト」お客様窓口

【通話料無料】0120-586-008

受付時間 10:00~18:00(日・祝、5/2(土)、年末年始を除く)